

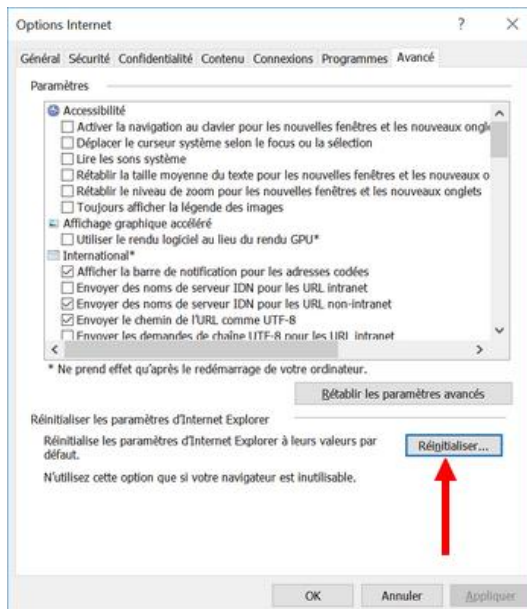
Nous avons constaté que certaines connexions à l'Office étaient parfois impossibles suite à des problèmes liés au navigateur.

D'autres circonstances peuvent aussi rendre votre navigateur lent. Il est parfois utile de le restaurer à ses valeurs par défaut pour pouvoir repartir sur de bonnes bases.

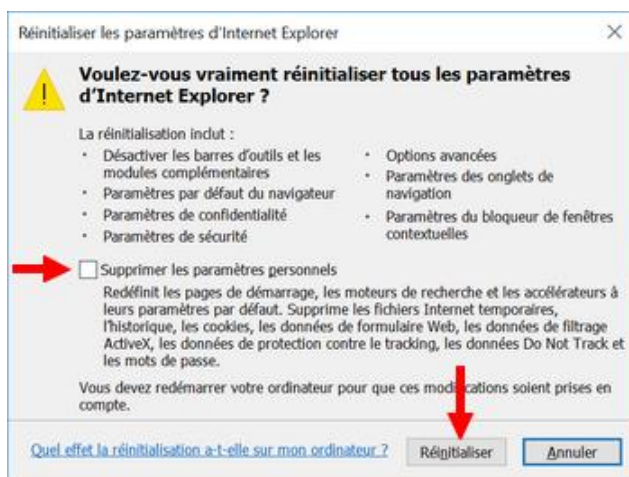
Attention : Avant d'effectuer cette manipulation il est préférable de connaître ses mots de passes qui ne seront pas conservés par le navigateur après cette manipulation

### Réinitialiser Internet Explorer

- Lancez Internet Explorer.
- Allez dans le menu Outils.
- Puis dans Options Internet.
- Activez l'onglet Avancé.



Cliquez sur Réinitialiser



Cliquez sur Réinitialiser

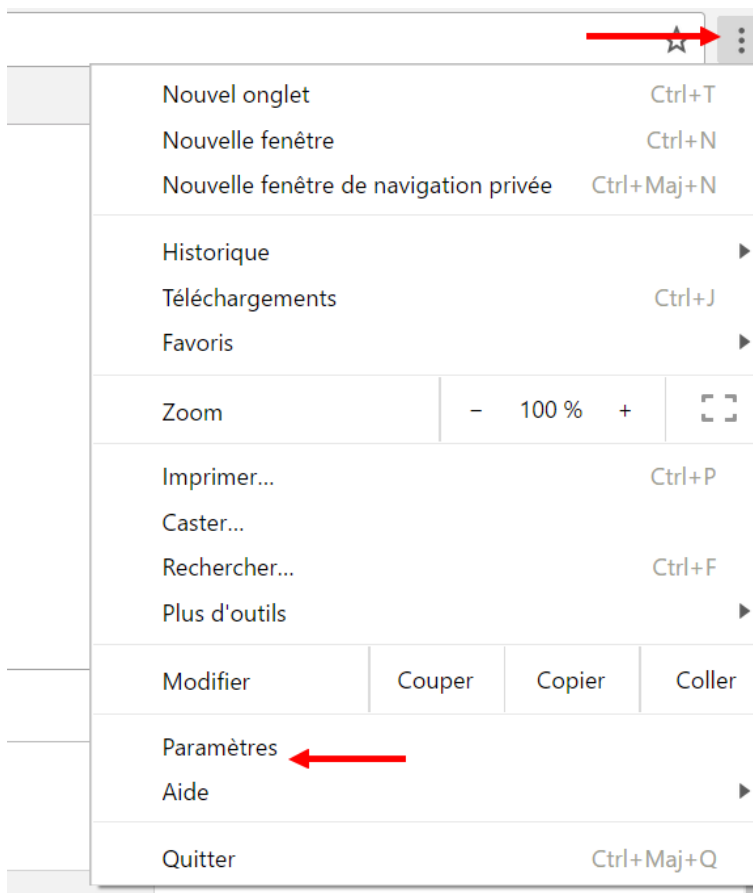
## Réinitialiser Firefox

- Voir Réinitialiser les préférences de Firefox pour investiguer et corriger des problèmes :  
(<https://support.mozilla.org/fr/kb/reinitialiser-preferences-corriger-problemes>)

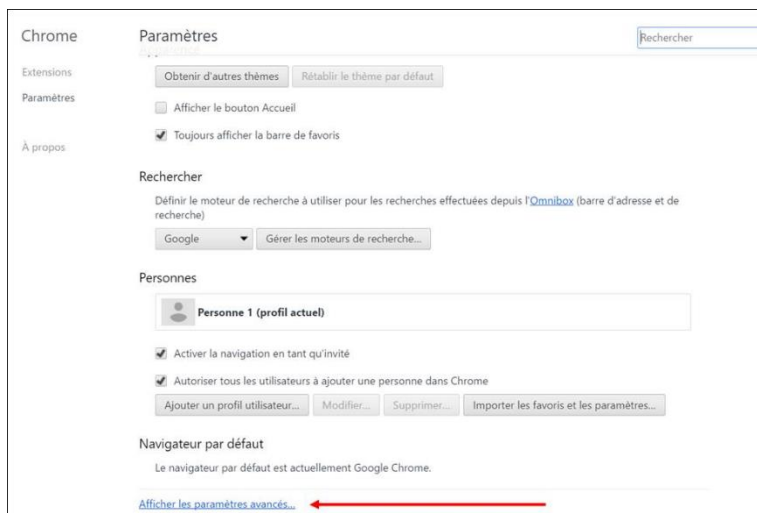


## Réinitialiser Google Chrome (Pour plus d'informations voir aussi : <https://lesvirus.fr/google-chrome-reset-instructions/> )

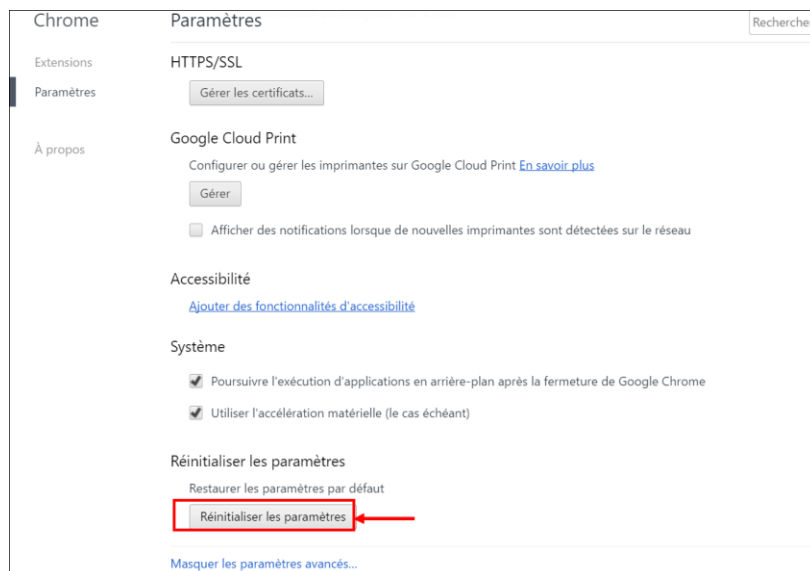
- Ouvrir Google Chrome
- Au-dessus à droite cliquer sur les trois petits points puis sur paramètres



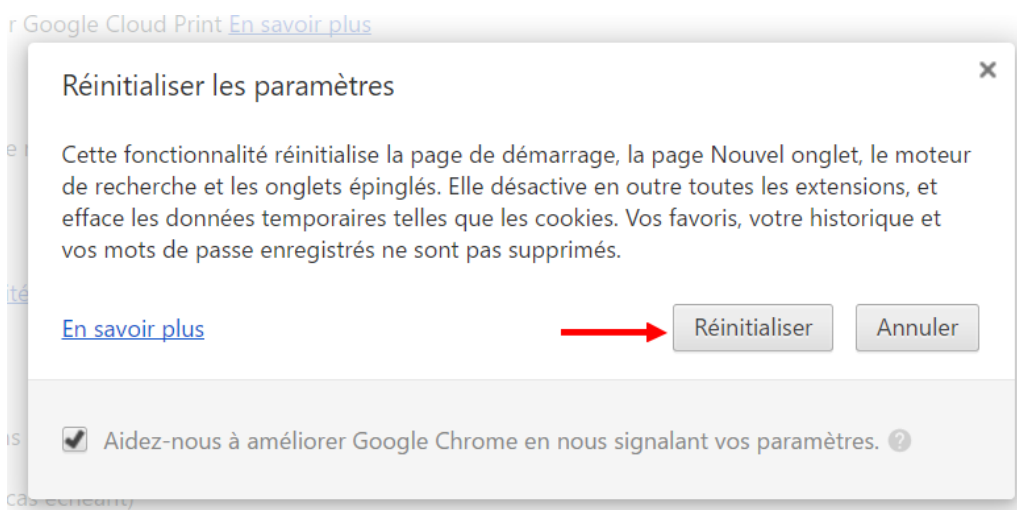
- Dans cette fenêtre, descendre tout en dessous et cliquer sur **Afficher les paramètres avancés**



- Descendre tout en dessous et cliquer sur le bouton **réinitialiser les paramètres**.



- Cliquer sur **Réinitialiser**



- Vos paramètres sont réinitialisés ...

## Pour les utilisateurs de Mac



### Réinitialiser Safari Mac



Avant d'effectuer une remise à zéro, voire une nouvelle installation, voici deux étapes à effectuer.

1. **Vider le cache** (consultez cette page : <http://www.macplanete.com/astuces/20874/vider-le-cache-de-safari-mac> )
2. **Supprimer une extension Safari ou un plugin** (voir : <http://www.macplanete.com/astuces/25228/supprimer-une-extension-safari-mac> )

Si ces deux étapes ne parviennent pas à résoudre le problème, il sera nécessaire de supprimer Safari et d'effectuer une nouvelle installation.

A lire si nécessaire :

- Safari Yosemite fonctionne mal ? Les solutions ! (<http://www.macplanete.com/astuces/15285/safari-yosemite-problemes> )
- Impossible de charger une page ou des éléments d'une page Web sur Safari (<https://support.apple.com/fr-be/HT204098> )