



Depuis le passage à l'Office 365 et nos adresses @vinci.be, certains utilisateurs Mac reçoivent les pièces jointes au format winmail.dat. Ceci est constaté aussi bien à partir d'Outlook 2010 que d'Outlook 2013.



Ceci n'est pas acceptable, nous nous devons de trouver rapidement une solution. En attendant que cette solution soit trouvée, si vous êtes dans ce cas n'hésitez pas à nous le signaler it.encbw@vinci.be en nous précisant le nom de l'expéditeur ainsi que son adresse de courriel ou en nous transférant le message reçu.

1. Solution à entreprendre par un administrateur o365.

Par défaut, les messages électroniques qui sont envoyés à partir d'Exchange Online dans Office 365 utilisent le format TNEF (Transport Neutral Encapsulation Format). Il est possible que les systèmes de messagerie qui ne sont pas basés sur Microsoft Exchange ne puissent pas interpréter les messages qui utilisent ce format de texte enrichi. Si le système de messagerie du destinataire ne peut pas traiter ce format, une pièce jointe nommée Winmail.dat est ajoutée au message.

Afin de résoudre le problème, vous pouvez exécuter les commandes PowerShell de l'article [Un administrateur Office 365 souhaite spécifier le format du message électronique qui est utilisé pour les destinataires externes pour empêcher les pièces jointes Winmail.dat](#).

Source : <https://community.office365.com/fr-fr/f/248/p/289663/883934?ss=3ebbe099-94e2-41a8-a903-5c1471748345#883934>
Voir aussi : <https://community.office365.com/fr-fr/f/248/p/283090/864866?ss=3ebbe099-94e2-41a8-a903-5c1471748345#864866>

2. Solution à entreprendre par l'expéditeur.

- a. Si une nouvelle installation n'est pas possible, tentez ceci : Winmail.dat envoyé en pièce jointe dans Outlook 2007 et 2010 (<https://support.microsoft.com/fr-fr/kb/958012>).

3. Solution à entreprendre par le destinataire.

- a. Demander à l'expéditeur de lui faire parvenir le document dans un autre format (PDF, par exemple).
- b. Signaler cette erreur au service informatique (it.encbw@vinci.be)